

Bilaga 2 Avtalsvillkor – Tjänster

Kommersiella villkor

Fakturan skall vara tydligt specificerad enligt 11 kap. 8 § Momslagen samt med beställarens referens. Fakturering får ske efter godkänd leverans. Fakturering skall ske per leverans. Samlingsfakturer accepteras ej.

Betalning sker 30 dagar netto efter fakturaankomstdag. Faktureringsavgifter ersätts ej. Eventuell dröjsmålsränta utgår enligt lag. Dröjsmålsränta betalas ej för ofullständigt adresserade fakturer, ej märkta fakturer eller då beloppet understiger 100 SEK.

Fel i tjänsten

Fel i tjänsten föreligger om tjänsten, vid färdigställandet, inte överensstämmer med avtalet eller om tjänsten inte överensstämmer med vad beställaren normalt kan förvänta sig utav den angivna tjänsten.

Reklamation

Reklamation ska ske inom skälig tid efter att felet upptäckts. Upptäckts det fel i tjänsten ska felet dokumenteras.

Uppsägning

Uppsägning av avtalet som löper över tid får ske om samarbetssvårigheter eller annan om-ständighet innebär väsentliga besvär för beställaren. Vid uppsägning av avtalet ska skälig tid ges innan avtalet upphör att gälla.

Hävning

Beställaren får häva avtalet på grund av fel, om avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för beställaren och tjänsteleverantören insåg eller borde ha insett detta. Beställaren får även häva avtalet på grund av flera mindre fel, som tillsammans utgör ett väsentligt avtalsbrott för beställaren.

Köplagen

Frågor som inte reglerats i detta avtal avgörs om analog tolkning av bestämmelserna i köplagen (1990:931).